Приложение 1

**Справка**

**по результатам анкеты удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг от 03.12.18**

**«Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса.**

Цель: Выявление  степени удовлетворенности работой школы у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

В анкетировании принял участие воспитанники 8,9,10  классов, в количестве 68 человек.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Утверждение*** | ***да*** | ***от части*** | ***не знаю*** | ***нет*** |
| ***Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?*** |   |   |   |   |
| Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | 96% | 4% |   |   |
| Материально-техническим оснащением? | 95% | 5% |  |   |
| Оформлением школьных помещений? | 98% | 2% |   |   |
| Обеспечением безопасности вашего  нахождения  в школе? | 100% |   |   |   |
| Работой школьной столовой | 98% | 2% |   |   |
| Работой медицинского кабинета | 98% | 2% |   |   |
|   |   |   |   |   |
| ***Удовлетворены ли вы  организацией учебно-воспитательного процесса?*** |   |   |   |   |
| Расписанием? | 82% | 18% |   |   |
| Уровнем преподавания: педагоги дают  глубокие прочные знания? | 98% | 2% |   |   |
| Организацией дополнительных занятий по предметам? | 100% |   |   |   |
| Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают     Ваши индивидуальные особенности ? | 96% | 4% |   |   |
| Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями? | 74% | 21% | 3% |  2% |
| Справедливостью оценивания на уроках педагогами? | 92% | 8% |  |   |
| Подготовкой   к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы? | 100% |   |   |   |
|   |   |   |   |   |
| ***Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** |   |   |   |   |
| Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам,  обучающимся, родителям обучающихся? | 95% | 5% |  |   |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения  всех участников образовательного процесса? | 85% | 10% | 5% |   |
| Организацией   работы  кружков, клубов и секций? | 80% | 16% | 4% |   |
| Организацией мероприятий, помогающих  обучающимся определять и развивать  свои интересы, способности, таланты? | 97% | 3% |   |   |
| Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор? | 93% | 5% | 2% |   |
| Дисциплиной одноклассников  на уроках? | 71% | 24% |   | 5% |
|   |   |   |   |   |
| ***Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** |   |   |   |   |
| Психологическим климатом в классе? | 84% | 16% |   |   |
| Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания  в среде  сверстников, одноклассников? | 89% | 11% |   |   |
| Отношением педагогов к обучающимся? | 99% |  1% |  |   |
| Сложившимися отношениями с  представителями  администрации школы? | 98% | 2% |   |   |
| Сложившимися отношениями с классным руководителем? | 82% | 12% | 3% |  3% |
| В школу Вы идете с радостью? | 81% | 15% |   |  4% |
|   |   |   |   |   |
| ***Удовлетворены ли вы  результатами своей   учебной деятельности, развитием?*** |   |   |   |   |
| Удовлетворены ли  Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности? | 68% | 32% |   |  |
| Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке  по предметам? | 64% | 36% |  |  |
| Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями? | 72% | 28% |   |  |
|   |   |   |   |   |
| ***Удовлетворены ли вы  системой требований, санкций  и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?*** |   |   |   |   |
| Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения **о**бучающихся? | 98% |  2% |   |  |
| Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению   образовательных, воспитательных целей? | 86% | 11% | 3% |   |
| Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений? | 98% | 2% |   |  |
| Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся? | 99% | 1% |   |  |

По сравнению с результатами анкетирования в 2017 году:

1. Наблюдается положительная динамика в организации школьного быта на 4 %
2. Наблюдается положительная динамика в организации учебно-воспитательного процесса на 7%
3. Наблюдается положительная динамика в организации воспитательного процесса и дополнительного образования на 9%
4. Наблюдается положительная динамика в психологическом климате на 7%
5. Наблюдается положительная динамика в своей учебной деятельности, развитии на 4%
6. Наблюдается положительная динамика в удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса на 3%

Директор школы-интерната Аверьянова С.Ю.

Исполнитель:

педагог-психолог

Воробьева А.Д.