

**Справка
по результатам анкеты
удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг
от 09.12.20г.**

«Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса.

Цель: Выявление степени удовлетворенности работой школы-интерната у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

В анкетировании принял участие обучающиеся 7,8,9 классов, в количестве 70 человек.

<u>Утверждение</u>	<u>да</u>	<u>от части</u>	<u>не знаю</u>	<u>нет</u>
Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?				
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	95%	5%		
Материально-техническим оснащением?	97%	3%		
Оформлением школьных помещений?	98%	2%		
Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	100%			
Работой школьной столовой	98%	2%		
Работой медицинского кабинета	97%	3%		
Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?				
Расписанием?	85%	15%		
Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	98%	2%		
Организацией дополнительных занятий по предметам?	100%			
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	94%	6%		
Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	76%	21%	3%	
Справедливостью оценивания на уроках педагогами?	89%	11%		
Подготовкой к ГИА,ЕГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?	100%			
Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?				
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	92%	8%		
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	75%	20%	5%	
Организацией работы кружков, клубов и секций?	77%	21%	2%	
Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	97%	3%		
Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	92%	5%	3%	
Дисциплиной одноклассников на уроках?	71%	27%		2%
Удовлетворены ли вы психологическим климатом?				
Психологическим климатом в классе?	76%	24%		
Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	87%	13%		
Отношением педагогов к обучающимся?	99%	1%		
Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	97%	3%		
Сложившимися отношениями с классным руководителем?	76%	23%	1%	

В школу Вы идете с радостью?	71%	25%		4%
Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?				
Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	65%	35%		
Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	61%	36%		3%
Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	63%	32%		5%
Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?				
Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	98%	2%		
Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	86%	14%		
Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	96%	4%		
Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	97%	3%		

По сравнению с результатами анкетирования в 2019 году:

- 1) Наблюдается положительная динамика в организации школьного быта на 5 %
- 2) Наблюдается положительная динамика в организации учебно-воспитательного процесса на 1%
- 3) Наблюдается положительная динамика в организации воспитательного процесса и дополнительного образования на 4%
- 4) Наблюдается положительная динамика в психологическом климате на 7%
- 5) Наблюдается положительная динамика в своей учебной деятельности, развитии на 2%
- 6) Наблюдается положительная динамика в удовлетворенности системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса на 2%

Исполнитель

педагог-психолог

Анацкая Ю.В.