

**СПРАВКА**  
**о результатах удовлетворенности родителей**  
**образовательным процессом**

С 25 ноября по 21 декабря 2021 года администрацией было проведено он-лайн анкетирование родителей и законных представителей обучающихся Новошахтинской школы-интерната с целью независимой оценки качества образовательной деятельности.

Всего в анкетировании приняли участие 99 родителя.

На вопрос: «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость педагогов и сотрудников школы-интерната?» ответили положительно или скорее положительно-99 человека (100%).

На вопрос: «Удовлетворены ли вы компетентностью педагогических работников школы-интерната?» ответили «да, вполне или скорее да»-97 чел 98 (%), «затрудняюсь ответить»-2 чел.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы материально-техническим оснащением образовательного процесса?» ответили «да, вполне или скорее да»-96 чел. 97(%) «затрудняюсь ответить» - 3 чел.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?» ответили «да, вполне или скорее да» - 97 чел., 98 (%) «затрудняюсь ответить»-2 чел.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством питания в школе-интернате?» ответили «да, вполне или скорее да» - 96 чел. 97 (%), «затрудняюсь ответить» - 2чел., «скорее нет или однозначно нет»- 1 чел.

На вопрос: «Поддерживаете ли вы решение администрации школы-интерната о запрете пользования телефонами во время образовательного процесса и после отбоя?» ответили «да, вполне или скорее да» - 92 чел., 93 (%) «затрудняюсь ответить» - 7 чел.,

На вопрос: «Устраивает ли вас режим работы учреждения?» ответили «да, вполне или скорее да»- 99 чел. 100 (%),

На вопрос: «Устраивает ли вас психологический климат в школе-интернате?» ответили «да, вполне или скорее да»- 95 чел. 96 (%), «затрудняюсь ответить»- 5 чел., «скорее нет или однозначно нет» - 1 чел.

Предложения родителей по улучшению образовательного процесса, материальной базы учреждения, психологического климата, режима работы учреждения были такими: « Изменить рацион питания, увеличить занятость

детей плаванием в бассейне, оставить детям больше свободного времени, не менять шестидневную неделю, поговорить каждому родителю со своим ребенком о поведении». Родители оставили свои комментарии к анкете, что их устраивает шестидневный режим в школе, что им все нравится, они всем довольны».

Таким образом, большинство родителей (почти 98%), оценивают работу педагогов и администрации школы-интерната положительно, они поддерживают решения о запрете телефонов во время учебного процесса и после отбоя. Не все довольны качеством питания (1%), не устраивает психологический климат в школе-интернате (1%).

Рекомендовано:

1. Классным руководителям и воспитателям поддерживать постоянную связь с родителями, информировать их обо всех событиях в классе.
2. Родительскому комитету контролировать питание обучающихся.
3. Провести подобное анкетирование в конце учебного года.

Педагог – психолог

Ю.В Анацкая