

СПРАВКА

о результатах удовлетворенности родителей образовательным процессом

С 20 мая по 03 июня 2022 года администрацией было проведено онлайн анкетирование родителей и законных представителей обучающихся Новошахтинской школы-интерната с целью независимой оценки качества образовательной деятельности.

Всего в анкетировании приняли участие 106 родителей.

На вопрос: «Как бы вы в целом оценили доброжелательность и вежливость педагогов и сотрудников школы-интерната?» ответили положительно или скорее положительно- 106 человека (100%).

На вопрос: «Удовлетворены ли вы компетентностью педагогических работников школы-интерната?» ответили «да, вполне или скорее да»- 105 чел 99 (%), «затрудняюсь ответить»- 1чел.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы материально-техническим оснащением образовательного процесса?» ответили «да, вполне или скорее да»- 98 чел. 93(%) «затрудняюсь ответить» - 7 чел., «скорее нет или однозначно нет»- 1чел.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?» ответили «да, вполне или скорее да» - 104 чел. (98 %), «затрудняюсь ответить»-2 чел.

На вопрос: «Удовлетворены ли вы качеством питания в школе-интернате?» ответили «да, вполне или скорее да» - 93 чел. 88 (%), «затрудняюсь ответить» - 10 чел., «скорее нет или однозначно нет»- 3чел.

На вопрос: «Устраивает ли вас психологический климат в школе-интернате?» ответили «да, вполне или скорее да»- 86 чел. 82(%), «затрудняюсь ответить»- 18 чел., «скорее нет или однозначно нет» - 2 чел.

На вопрос: «Устраивает ли вас режим работы учреждения?» ответили «да, вполне или скорее да»- 120 чел. 100 (%),

На вопрос: «Имеете ли Вы и Ваш ребенок возможность получать качественную помощь, специалистов и педагогов образовательного учреждения » ответили «да, вполне или скорее да» - 103 чел., 97(%) «затрудняюсь ответить» -3 чел.

Предложения родителей по улучшению образовательного процесса, материальной базы учреждения, психологического климата, режима работы учреждения были такими: « Изменить рацион питания, вернуть распределение детей в после урочное время не по группам, а по классам. Оставить детям больше свободного времени, вернуть шестидневную неделю, поговорить каждому родителю со своим ребенком о поведении». Родители оставили свои комментарии к анкете, что их устраивает шестидневный режим в школе, что им все нравится, они всем довольны».

Таким образом, большинство родителей (почти 97%), оценивают работу педагогов и администрации школы-интерната положительно. Не все довольны материально-техническим оснащением образовательного процесса(1), качеством питания (3%), не устраивает психологический климат в школе-интернате (2%).

Рекомендовано:

1. Классным руководителям и воспитателям поддерживать постоянную связь с родителями, информировать их обо всех событиях в классе.
2. Родительскому комитету контролировать питание обучающихся.
3. Провести подобное анкетирование в конце учебного года.

Педагог – психолог

Ю.В Анацкая