

**Справка  
по результатам анкеты  
удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг  
от 20.12.21г.**

**«Удовлетворенность работой школы» для участников образовательного процесса.**

**Цель:** Выявление степени удовлетворенности работой школы-интерната у участников образовательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

В анкетировании принял участие обучающиеся 7,8,9 классов, в количестве 43 человека.

<b><u>Утверждение</u></b>	<b><u>да</u></b>	<b><u>от части</u></b>	<b><u>не знаю</u></b>	<b><u>нет</u></b>
<b><i>Удовлетворены ли вы организацией школьного быта?</i></b>				
Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений?	96%		4%	
Материально-техническим оснащением?	96%	1%	3%	
Оформлением школьных помещений?	98%	2%		
Обеспечением безопасности вашего нахождения в школе?	100%			
Работой школьной столовой	98%	2%		
Работой медицинского кабинета	94%	2%	4%	
<b><i>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</i></b>				
Расписанием?	85%	11%	4%	
Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?	98%	2%		
Организацией дополнительных занятий по предметам?	100%			
Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности ?	94%	1%	5%	
Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?	76%	21%	3%	
Справедливостью оценивания на уроках педагогами?	89%	11%		
Подготовкой к ОГЭ, к сдаче экзаменов в ВУЗы, ССУЗы?	100%			
<b><i>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</i></b>				
Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?	94%	6%		
Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса?	75%	20%	5%	
Организацией работы кружков, клубов и секций?	70%	25%	5%	
Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?	97%	3%		
Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?	92%	5%	3%	
Дисциплиной одноклассников на уроках?	77%	20%	3%	
<b><i>Удовлетворены ли вы психологическим климатом?</i></b>				
Психологическим климатом в классе?	76%	24%		
Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?	87%	13%		
Отношением педагогов к обучающимся?	99%	1%		
Сложившимися отношениями с представителями администрации школы?	97%	3%		
Сложившимися отношениями с классным руководителем?	76%	23%	1%	

В школу Вы идете с радостью?	71%	25%		4%
<b>Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?</b>				
Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?	65%	35%		
Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?	61%	36%		3%
Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?	63%	32%		5%
<b>Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?</b>				
Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?	98%	2%		
Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?	86%	14%		
Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?	96%	4%		
Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?	97%	3%		

По сравнению с результатами анкетирования в 2020 году:

- 1) Наблюдается положительная динамика в организации санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений на 1%
- 2) Наблюдается положительная динамика в организации школьного быта на 5 %
- 3) Наблюдается положительная динамика в организации учебно-воспитательного процесса на 1%
- 4) Наблюдается положительная динамика в организации воспитательного процесса и дополнительного образования на 2%
- 5) Наблюдается положительная динамика в своей учебной деятельности, развитии на 2%
- 6) Наблюдается положительная динамика в организации дисциплины на уроках на 6%
- 7) Наблюдается ухудшение в работе медицинского кабинета на 3%
- 8) Организация работы кружков, клубов и секций снизилась в связи с эпидемиологической обстановкой на 7%

Исполнитель

педагог-психолог

Анацкая Ю.В..